



*Clínica médica para ti y tu familia*



***Más de 70 Ubicaciones  
y Creciendo***

**PRESENTACIÓN CORPORATIVA**

# Índice

---

<b>Carta de los cofundadores .....</b>	<b>1</b>
<b>Información general de la compañía .....</b>	<b>2</b>
<b>Acerca de nosotros .....</b>	<b>2</b>
Valores fundamentales	
Visión	
Misión	
<b>Quiénes somos.....</b>	<b>3</b>
Lo que hacemos	
Cómo lo hacemos	
<b>Información general de los servicios .....</b>	<b>4</b>
Gestión de la construcción	
Marketing y comunicaciones	
Infraestructura tecnológica	
Network Telecom Systems (NTS)	
Mass Med Media	
Equipo y suministros médicos	
Apoyo administrativo y operativo a clínicas	



## Carta de los cofundadores

---

El servicio de atención médica en todo Canadá está cambiando a un ritmo acelerado para mantenerse al día con las necesidades cambiantes de una población que envejece y con los avances en la tecnología médica. Ante este contexto de cambio, Jack Nathan Health trabaja para alcanzar nuestra visión de ser uno de los principales proveedores de atención médica primaria integrada en Canadá.

De propiedad y administración canadiense desde el 2005, Jack Nathan Health es una organización altamente profesional y que está comprometida con el avance de la industria de atención médica canadiense, proporcionando a los pacientes un acceso más conveniente a los servicios médicos de calidad. Como cofundadores de Jack Nathan Health, creemos que en los últimos doce años hemos construido un equipo ejemplar y hemos atraído a excelentes socios para operar nuestras clínicas. Nos esforzaremos continuamente por alcanzar nuestra misión de proporcionar acceso a una atención médica de calidad y un mejor sistema de asistencia sanitaria.

Innovamos y evolucionamos continuamente con el fin de adaptarnos a los cambios constantes del mundo de la atención médica. Nos tomamos muy en serio nuestro compromiso para con las comunidades a las que servimos. Diseñamos, construimos y acondicionamos clínicas médicas y dentales sin barreras para los médicos en centros de alta densidad a nivel nacional e internacional. El fundamento de nuestra estrategia se basa en nuestro compromiso con el profesionalismo y los más altos estándares de la atención al cliente. En Jack Nathan Health nos enorgullecemos de proporcionar una mejor experiencia para los pacientes mediante una mejora en el acceso a una atención de calidad en las comunidades en las que viven nuestros pacientes. Estamos comprometidos a proporcionar un servicio excepcional con resultados extraordinarios a nuestros pacientes.

Para hacer frente a los desafíos del futuro, mantenemos un enfoque dinámico dirigido a permanecer al tanto de las últimas tendencias e innovaciones en la atención médica para poderlas ofrecer a nuestros pacientes y clínicas. Estamos orgullosos del trabajo que hacemos y nos comprometemos personalmente con usted para seguir cumpliendo lo que prometemos.



A blue ink signature of George Barakat, written in a cursive style.

George Barakat, CEO



A blue ink signature of Mike Marchelletta, written in a cursive style.

Mike Marchelletta, Presidente



*Nuestros valores nos ayudarán a alcanzar nuestra visión y nuestra misión.*

## Información general de la compañía

---

- PROPIEDAD PRIVADA
- FUNDADA EN 2005
- **CASA MATRIZ:** MISSISSAUGA, ONTARIO, CANADÁ
- **CEO:** GEORGE BARAKAT
- **PRESIDENTE:** MIKE MARCHELLETTA

## Acerca de nosotros

---

### VALORES FUNDAMENTALES

En Jack Nathan Health nuestros valores se centran en la calidad del cuidado del paciente. En su conjunto, nuestros valores destacan quiénes somos como organización y, más importante aún, quiénes somos como proveedores de cuidados al paciente. Nuestros valores representan la filosofía y las creencias de nuestra organización, que orientan todas nuestras decisiones y acciones.

- HONESTIDAD
- TRABAJO EN EQUIPO
- SENSIBILIDAD
- DIVERSIDAD
- EXCELENCIA
- RESPETO
- INNOVACIÓN
- COLABORACIÓN

### VISIÓN

Nuestra visión es ser uno de los proveedores líderes de atención médica primaria integrada en Canadá.

### MISIÓN

Jack Nathan Health está entregada a la mejoría del acceso a la atención médica mediante la prestación de un servicio uniforme y de calidad en clínicas médicas y dentales de última generación dentro de las comunidades en la que vive la gente. En Jack Nathan Health, nuestra misión consiste en ser un proveedor líder de atención médica enfocada en el paciente, con tecnología de punta y expertos médicos altamente calificados, para mejorar los resultados y la calidad de la atención a los canadienses.



## QUIÉNES SOMOS

Entregada a mejorar el acceso a la atención médica pública, Jack Nathan Health incluye una amplia gama de personal profesional y de socios, y contrata a los mejores médicos para brindar una atención uniforme y de calidad en clínicas médicas y dentales de última generación.

## LO QUE HACEMOS

Jack Nathan Health diseña, construye y acondiciona clínicas médicas y dentales sin barreras para los médicos en centros de alta densidad a nivel nacional e internacional. A través de alianzas estratégicas con algunos de los médicos más brillantes en todo Canadá, entre ellos muchos médicos de gran categoría y médicos capacitados en salas de emergencias de hospitales vecinos, los pacientes tienen acceso a una atención inmediata de calidad en las comunidades en las que viven.

## CÓMO LO HACEMOS

Jack Nathan Health entrega a los médicos clínicas terminadas y en condiciones para su uso inmediato. Orgullosa de asociarse con Walmart Canada, Jack Nathan Health ofrece servicios de atención médica de calidad y comodidad a sus pacientes. Los centros médicos están convenientemente ubicados en más de 70 tiendas de Walmart en Canadá, con clínicas médicas y dentales de servicio completo que operan en 6 provincias, además de estar creciendo a nivel internacional. Como uno de los sistemas de salud más grandes de Canadá que actualmente da servicio a más de 2 millones de pacientes cada año, Jack Nathan Health está comprometida a mejorar la calidad y el acceso a la atención médica para los canadienses.



*La clínica en Walmart estuvo allí para mí cuando necesité acudir a un médico lo antes posible para obtener mis medicamentos; ellos estaban allí para ayudar. Me alegra saber que cuento con un médico para emergencias tan cerca de donde vivo. Además, el personal es muy amable, atento y comprensivo con mis preocupaciones y necesidades. Estoy sumamente agradecido por las clínicas en Walmart, otra vez muchas gracias.*

— Michael, Surrey BC

*La clínica estaba limpia, tenía mucha información, la recepcionista fue muy amable y cortés. También me gustó que había una televisión que mostraba los acontecimientos actuales y otra información.*

— Deena, Stoney Creek ON

# Información general de los servicios

## GESTIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

Los servicios de gestión de la construcción de Jack Nathan Health se centran en el proceso de preconstrucción, construcción y posconstrucción de cada proyecto. Nuestro equipo profesional ofrece servicios de gestión y su experiencia según las necesidades de cada proyecto y socio. Nuestros Gerentes de Proyectos de Construcción integran y realizan amplios controles para gestionar las cuestiones cruciales de tiempo, costo, alcance, calidad y seguridad Marketing & Communications



## MARKETING Y COMUNICACIONES

Jack Nathan Health ofrece servicios profesionales de marketing para trabajar directamente con las clínicas en el diseño y desarrollo de todo el material e iniciativas de marketing y comunicaciones de cada clínica. Nuestro equipo de expertos asegura que la marca y el mensaje son uniformes en todos los programas de marketing. A través de nuestros programas y herramientas de marketing integrales, ayudamos a promocionar las clínicas nuevas y las ya existentes para ayudar a incrementar el flujo de pacientes por las puertas de cada clínica.



## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NTS

El equipo de Jack Nathan Health ha formado una alianza estratégica y una relación de proveedor preferente con Network Telecom Services (NTS), exclusivamente. Network Telecom Services es un proveedor de soluciones de telecomunicaciones y tecnología de la información con sede en Canadá que ofrece una rápida y confiable entrega de productos y servicios. Después de una cuidadosa revisión de varios prestadores de servicios, NTS resultó el mejor en su categoría y cumplió con todas nuestras necesidades de servicio, asistencia tecnológica y comerciales. A nivel internacional, Jack Nathan Health trabaja con socios locales para identificar y contratar a los mejores proveedores y prestadores de servicios. Los servicios de NTS incluyen: paquete de hardware e infraestructura de NTS; equipos telefónicos; soluciones de red de NTS; servicios de mantenimiento y soporte técnico.



## MASS MED MEDIA

Jack Nathan Health tiene una alianza con Mass Med Media (MMM), una empresa que cuenta con técnicos certificados y servicios de alcance nacional, minimizando así cualquier problema técnico relacionado con las pantallas. Mass Med Media instala televisores HD de calidad comercial y gestiona de forma centralizada el contenido con su software propietario. Mass Med Media proporciona un cumplimiento del 99.9% con reportes en tiempo real para fortalecer las tasas de éxito de las campañas publicitarias. MMM también puede programar la gestión de medios a través del control central de



determinados contenidos por salir al aire en momentos específicos, es decir, las horas pico, el desayuno, el almuerzo, la cena, etc. Los contenidos también se pueden clasificar por tipo de mercado, por ejemplo a nivel nacional, regional, provincial o local, etc. Medical Equipment and Supplies.

## EQUIPO Y SUMINISTROS MÉDICOS

Jack Nathan Health, en conjunto con sus socios de la industria en equipos médicos, ha identificado los principales componentes para la prestación de atención médica de calidad a nuestros pacientes en común. Entre nuestros socios se encuentran Welch Allyn y Midmark. A través de nuestras alianzas estratégicas identificamos las necesidades y nos aseguramos de que todas las clínicas cuenten con las herramientas adecuadas para ofrecer los servicios que necesitan los pacientes para tener una vida saludable. Jack Nathan Health también equipa a todas las clínicas con buscapersonas para ayudar en la gestión clínica de los tiempos de espera y mejorar la satisfacción del cliente/paciente con el servicio.



## APOYO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO A CLÍNICAS

Jack Nathan Health brinda apoyo administrativo y operativo de alto nivel desde la casa matriz hasta los socios en las clínicas y es el principal contacto entre Walmart y los socios en las clínicas. Se organizan los servicios de mantenimiento y asistencia de cada clínica de forma conjunta entre Jack Nathan Health y Walmart Canada.



5

Entre los servicios auxiliares están

1. *Servicios Medispa*
2. *Servicios de tratamiento de la apnea del sueño*
3. *Servicios de investigación clínica*
4. *Servicios quiroprácticos*
5. *Servicios de fisioterapia*
6. *Servicios de audición*
7. *Servicios médicos para viajeros*
8. *Servicios de medicina deportiva y de tratamiento de las contusiones cerebrales*
9. *Servicios de laboratorio*



*Clínica médica para ti y tu familia*

7303 East Danbro Crescent, Mississauga, ON L5N 6P8  
416-637-2240 | [www.jacknathanhealth.com](http://www.jacknathanhealth.com)

